Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

HOST FAMILIES

Guia de Acolhimento

Acolher, partilhar
e criar pontes entre culturas



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

GUIA DE ACOLHIMENTO – HOST FAMILIES
Acolher, partilhar e criar pontes entre culturas

1. Bem-vindo à experiência Erasmus+!

Obrigado por considerar a possibilidade de acolher um aluno Erasmus em sua casa.

Receber um jovem de outro país é muito mais do que disponibilizar um quarto. É proporcionar-lhe a oportunidade de conhecer a cultura portuguesa a partir do quotidiano de uma família, criar relações e levar consigo uma experiência positiva do nosso país e do nosso Agrupamento.

Para os nossos alunos, é também uma oportunidade de aprender através do contacto direto com outras culturas e de desenvolver competências de comunicação, autonomia, responsabilidade e cidadania europeia.

2. O que é uma Host Family?

Uma host family é uma família que acolhe temporariamente um aluno estrangeiro durante uma mobilidade Erasmus+.

Durante a sua estadia, o aluno será integrado, tanto quanto possível, na rotina normal da família.

Não é necessário organizar programas especiais ou fazer grandes despesas.

O mais importante é acolher, comunicar e partilhar.

Por exemplo:

Fazer as refeições em família; conversar e conhecer-se; mostrar ao aluno a rotina da casa; partilhar aspetos da cultura portuguesa; ouvir música, ver um filme ou fazer uma atividade familiar; realizar uma pequena atividade em conjunto, se possível.

3. O que é esperado da família?

A família deverá:

– proporcionar um ambiente seguro, acolhedor e respeitador;
– disponibilizar um espaço adequado para dormir e guardar os pertences;
– assegurar as refeições durante o período de acolhimento, de acordo com as orientações previamente definidas;
– integrar o aluno, dentro do possível, na dinâmica familiar;
– respeitar os seus hábitos culturais, religiosos e alimentares;
– comunicar à equipa Erasmus qualquer situação relevante;
– cumprir as orientações de segurança e proteção de menores transmitidas pelo Agrupamento.

4. O que NÃO é responsabilidade da família?

A família não é responsável pelo programa pedagógico ou pelas atividades Erasmus+.

Os alunos estarão acompanhados e integrados nas atividades previstas no programa, sob responsabilidade da equipa responsável pela mobilidade.

A host family não tem de:

– organizar visitas ou atividades turísticas;
– pagar atividades do programa Erasmus+;
– comprar presentes ao aluno;
– alterar significativamente a sua rotina familiar;
– garantir transporte para todas as atividades, salvo quando previamente acordado.

O objetivo é que o aluno conheça a vida familiar real, e não que viva uma experiência artificialmente organizada.

5. Alimentação

É importante conhecer antecipadamente eventuais:

alergias alimentares;

intolerâncias;

restrições alimentares;

opções alimentares específicas;

necessidades relacionadas com saúde ou religião.

Estas informações serão partilhadas com a família antes do acolhimento, sempre que necessário.

Não é necessário preparar refeições especiais ou sofisticadas. Uma refeição familiar simples é, muitas vezes, uma das melhores formas de partilhar cultura.

6. Regras da casa

Recomendamos que, logo no primeiro dia, a família explique ao aluno, de forma simples e amigável:

– horários habituais da família;
– utilização da casa de banho;
– horário das refeições;
– utilização do Wi-Fi;
– regras relativas a portas/chaves;
– utilização de espaços comuns;
– horário para regressar a casa, quando aplicável;
– outras regras familiares importantes.

É perfeitamente natural que existam diferenças entre países.

Explicar as regras desde o início ajuda a evitar mal-entendidos.

7. Comunicação

Não é necessário falar inglês perfeitamente!

O objetivo é comunicar e encontrar estratégias para nos entendermos.

Podem utilizar: tradutores online; frases simples; gestos e expressões;boa disposição e paciência.

Os pequenos momentos de dificuldade linguística fazem parte da experiência intercultural.

8. Diferenças culturais

O aluno poderá ter hábitos diferentes dos nossos relativamente a:

– alimentação;
– horários;
– organização da casa;
– formas de comunicação;
– privacidade;
– utilização do telemóvel;
– relações familiares;
– hábitos sociais.

Estas diferenças devem ser encaradas como uma oportunidade de aprendizagem, sempre com respeito mútuo.

9. Segurança e proteção

A segurança e o bem-estar dos alunos são uma prioridade.

As famílias deverão:

– manter uma comunicação regular com a equipa Erasmus;
– informar imediatamente a equipa responsável caso surja algum problema;
– não permitir situações que possam colocar o aluno em risco;
– respeitar as regras estabelecidas pelo Agrupamento relativamente à proteção de menores;
– contactar a equipa Erasmus perante qualquer dúvida ou situação inesperada.

Em caso de emergência, a família deverá contactar imediatamente os serviços de emergência adequados e, de seguida, a equipa Erasmus responsável pela mobilidade.

10. Contacto com a equipa Erasmus

As famílias não estarão sozinhas.

Antes da chegada dos alunos, serão disponibilizados os contactos dos elementos da equipa Erasmus responsáveis pela mobilidade.

Durante a estadia, a família poderá contactar a equipa sempre que:

– tenha alguma dúvida;
– surja um problema;
– o aluno esteja doente;

– exista alguma situação que preocupe a família;
– seja necessário apoio ou orientação.
É sempre preferível contactar-nos perante uma dúvida, mesmo que pareça pequena.

11. E se o aluno e a família não se adaptarem?
Apesar de procurarmos fazer uma correspondência adequada entre aluno e família, sabemos que cada pessoa é diferente.
Se surgir alguma dificuldade significativa de adaptação, a família deverá contactar a equipa Erasmus.
A situação será analisada e procuraremos encontrar uma solução adequada, sempre tendo como prioridade o bem-estar e a segurança do aluno e da família.

12. Pequenas coisas que fazem a diferença...
Não é preciso fazer muito para que um aluno se sinta bem recebido.
Um simples: "Welcome!", um jantar em família, uma conversa, uma fotografia juntos ou mostrar-lhe um pouco da nossa vida quotidiana pode transformar completamente a experiência.
O objetivo não é oferecer ao aluno umas férias.
É oferecer-lhe uma experiência de vida.

Erasmus+ no Agrupamento de Escolas Lapiás
Ao acolher um aluno Erasmus, a família torna-se também parte da estratégia de internacionalização do Agrupamento.

Estamos a criar oportunidades para que os nossos alunos aprendam a viver numa Europa marcada pela diversidade, inclusão, respeito, cooperação e cidadania ativa.

Obrigado por fazerem parte desta experiência!

A Equipa Erasmus+